



POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE w ZGORZELCU

59-900 Zgorzelec ul. Boh. II Armii W.P. Nr 8, tel. (075) 77 615-05, tel./fax (075) 77 555-87
e- mail pcpr@powiat.zgorzelec.pl

Zgorzelec 16.04.2021 r.

Zarząd i Rada Powiatu Zgorzeleckiego

W sprawozdaniu przedstawione zostały ustawowe działania PCPR, projekty dodatkowe zrealizowane z inicjatywy jednostki oraz zadania realizowane zgodnie z programami merytorycznymi tj.:

- „3-letnim powiatowym programem rozwoju pieczy zastępczej w powiecie zgorzeleckim”,
- „Programem przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie powiatu zgorzeleckiego”.
- „Programem profilaktyczno-terapeutycznym dla osób zagrożonych i dotkniętych przemocą w rodzinie w powiecie zgorzeleckim”.
- „Powiatowym programem korekcyjno–edukacyjnym dla osób stosujących przemoc w rodzinie”.

Strukturę organizacyjną PCPR tworzy pięć zespołów:

- Zespół do spraw świadczeń,
- Zespół do spraw rodzinnej pieczy zastępczej,
- Zespół ds. pomocy społecznej i wsparcia niepełnosprawnych,
- Zespół ds. księgowo – kadrowych,
- Zespół organizacyjny.

W jednostce w 2020 r. pracowało 35 osób, natomiast zatrudnienie wyniosło 36 osób (w tym 1 przebywała na urlopie wychowawczym).

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE (PCPR) W 2020 r. ORAZ REALIZACJI PROGRAMÓW

I. ZADANIA ZESPOŁU DS. ŚWIADCZEŃ

1. Prowadzenie postępowań w sprawie udzielenia na podstawie decyzji administracyjnych świadczeń pieniężnych obligatoryjnych i fakultatywnych na utrzymanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.
2. Udzielanie świadczeń dla rodzin pomocowych.
3. Prowadzenie postępowań w sprawie przyznania środków finansowych na pokrycie kosztów poniesionych przez rodziny zastępcze zawodowe i niezawodowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego.
4. Prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie ustalenia opłaty za pobyt dzieci, osób pełnoletnich pozostających w pieczy zastępczej.
5. Rozpatrywanie możliwości finansowych osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.
6. Prowadzenie postępowań w sprawie ustalenia miejsca pobytu rodziców zobowiązanych do ponoszenia opłaty za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.
7. Prowadzenie postępowań w sprawie wyznaczenia przedstawiciela dla osoby nieobecnej lub niezdolnej do czynności prawnych.

8. Prowadzenie postępowań w sprawie zastosowania ulgi w ustalonej opłacie.
9. Postępowania w sprawie nienależnie pobranych świadczeń oraz naliczanie odsetek ustawowych.
10. Rozliczenia kwot nienależnie pobranych świadczeń z uwzględnieniem poniesionych wydatków przez powiat i gminę.
11. Prowadzenie postępowań w sprawie zastosowania ulg przez starostę w porozumieniu z wójtem w trybie art. 92 ust.11 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
12. Prowadzenie postępowań w sprawie zawarcia lub wygaszenia porozumień pomiędzy powiatami.
13. Prowadzenie rozliczeń finansowych związanych z pokrywaniem kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej na podstawie zawartych porozumień pomiędzy powiatami.
14. Dokonywanie rozliczeń pomiędzy powiatem a gminami w sprawie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci w pieczy zastępczej oraz uzyskanych opłat, zgodnie z zasadami finansowania pieczy zastępczej.
15. Sporządzanie indywidualnych programów usamodzielnienia pełnoletnim wychowankom opuszczającym pieczę zastępczą i placówki oświatowe.
16. Wsparcie i praca socjalna z osobami pełnoletnimi opuszczającymi pieczę zastępczą i pomoc społeczną.
17. Przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, zagospodarowanie i kontynuowanie nauki pełnoletnim wychowankom objętym pomocą społeczną oraz opuszczającym pieczę zastępczą.
18. Pomoc w integracji ze środowiskiem w/w wychowanków.
19. Dokonywanie indywidualnej oceny procesu usamodzielnienia wychowanków pieczy zastępczej i pomocy społecznej.
20. Przyznawanie dofinansowania do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka przebywającego w rodzinnej pieczy zastępczej.
21. Zrealizowanie rządowych programów „Dobry start” oraz „Dodatek wychowawczy 500+”.
22. Sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych.
23. Przekazywanie co miesiąc Ministrowi RPiPS za pośrednictwem Wojewody danych osób uprawnionych do Polskiego Bonu Turystycznego.

Realizacja

Całkowity koszt powiatu za dzieci umieszczone we wszystkich formach pieczy zastępczej wyniósł w 2020 r. 12.185.712, wpływy (dochody uzyskane od innych powiatów, od gmin oraz odpłatności od rodziców biologicznych) – 3.466.842 zł.

Biorąc pod uwagę powyższe Powiat Zgorzelecki poniósł koszty pieczy zastępczej w kwocie rzeczywistej – 8.718.871 zł

Nasz powiat na podstawie 13 porozumień zawartych w związku z umieszczeniem dzieci spoza powiatu **pozyskał 138.750 zł.**

Wydatki poniesione w 2020 r. na dowiezienie dzieci do placówek wyniosły z tyt. wynajmu transportu **6.243 zł**, w pozostałym zakresie potrzeb wykorzystano samochód służbowy PCPR.

Ponadto z pieniędzy budżetu państwa wypłacono dla 343 dzieci dodatki wychowawcze (tzw. 500+) na kwotę **1.420.965 zł.**

W ramach rządowego programu „Dobry start” wypłacono łącznie **199** świadczeń (w tym: dla 173 dzieci i 14 pełnoletnich wychowanków) na łączną kwotę **59.700 zł.**

W 2020 r. PCPR udzieliło dla 451 osób:

- **2.790** świadczeń w postaci pomocy pieniężnej na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej,
- **13** jednorazowych świadczeń na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka do rodziny zastępczej,

- 184 dodatków na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania dziecka niepełnosprawnego w rodzinie zastępczej,
- 4 świadczenia dla rodzin zastępczych zawodowych i RDD na utrzymanie lokalu mieszkalnego,
- 790 świadczeń z tytułu pomocy dla osób usamodzielnianych z pieczy zastępczej,
- 54 dofinansowania do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka przebywającego w pieczy zastępczej, w tym dokonano zwrotu 8 niewykorzystanych świadczeń na rachunek PCPR,
- 2.965 dodatków wychowawczych,
- 199 świadczeń „dobry start”.

Prowadzono obsługę administracyjno-księgową 254 porozumień zawartych z innymi powiatami oraz w 11 przypadkach umieszczeń interwencyjnych w sprawie umieszczenia i warunków pobytu dzieci w pieczy zastępczej, w tym zawarte w 2020 r. 64 nowe porozumienia dla 70 dzieci.

W sumie w 2020 r. 179 dzieci z naszego powiatu przebywało w 47 placówkach opiekuńczo – wychowawczych w kraju, usytuowanych w 32 powiatach i 77 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej w 37 powiatach.

W rodzinach zastępczych na terenie naszego powiatu przebywało 13 dzieci pochodzących z innych powiatów.

W poszczególnych latach powiat obciążył gminy następującymi kwotami za pobyt dzieci w pieczy zastępczej:

- 65.014 zł w 2012 r.,
- 288.694 zł w 2013 r.,
- 772.111 zł w 2014 r.,
- 1.309.524 zł w 2015 r.,
- 1.699.299 zł w 2016 r.,
- 1.939.552 zł w 2017 r.,
- 2.382.401 zł w 2018 r.,
- 2.633.981 zł w 2019 r.,
- **3.250.210 zł w 2020 r.**

Poniższa tabela przedstawia wydatki poniesione przez Powiat na dzieci umieszczone w pieczy zastępczej oraz partycypację poszczególnych Gmin.

2020							
Lp.	GMINA	Wydatki powiatu	Ilość wszystkich dzieci przebywających w pieczy zastępczej	Partycypacja gmin	Ilość dzieci przebywających w pieczy zastępczej, za pobyt których partycypują gminy		
					pierwszy rok umieszczenia 10%	drugi rok umieszczenia 30%	trzeci i kolejny rok umieszczenia 50%
1	Wiejska Zgorzelec	1.229.893	64	282.521	31	9	16
2	Miejska Zgorzelec	2.437.457	141	655.283	39	22	55
3	Wiejska Sulików	1.079.160	40	406.415	10	3	26
4	Miejsko - Wiejska Bogatynia	3.601.418	183	895.497	40	41	71
5	Miejsko - Wiejska Pieńsk	1.047.347	51	360.828	8	12	24

6	Wiejsko – Miejska Węgliniec	1.047.096	41	468.795	3	0	30
7	Miejska Zawidów	538.275	31	180.871	12	4	11
SUMA		10.980.646	551	3.250.210	143	91	233
						467	

Poniższa tabela przedstawia zestawienie należności z tytułu opłat za pobyt dzieci w pieczy zastępczej uzyskane od osób zobowiązanych.

POWIAT					
Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Kwota	89.444	115.290	102.890	111.507	116.968

Prowadzonych było 1.148 postępowań administracyjnych wobec 741 osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej, **w tym:**

- rozpatrzono **948** spraw w zakresie ustalenia opłaty i możliwości finansowych osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- toczy się **200** postępowań wobec osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty, **w tym:**
 - dla 26 osób w sprawie ustalenia miejsca pobytu,
 - dla 9 osób w sprawie wyznaczenia przedstawiciela dla osoby nieobecnej lub niezdolnej do czynności prawnych,

Dla 24 osób wyznaczono przedstawiciela dla osoby nieobecnej.

Monitorowano sytuację 381 pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej i z pomocy społecznej, co obrazuje poniższa tabela.

Wychowankowie	Wychowankowie z pieczy zastępczej	Wychowankowie opuszczający placówki na podstawie ustawy o pomocy społecznej	Łączna liczba osób
Ogółem	303	78	381
korzystający z pomocy	95	0	95
niekorzystający z pomocy	151	73	224
zgłoszeni do usamodzielnienia	57	5	62

Oprócz stałego wsparcia świadczonego usamodzielnianej młodzieży kontynuującej naukę, wobec 5 wychowanków podjęto działania mające na celu pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych. Dokonano 14 ocen końcowych indywidualnego programu usamodzielnienia. Współdziałano z innymi jednostkami pomocy społecznej przy załatwianiu spraw 20 osób oraz sporządzono 49 modyfikacji indywidualnego programu usamodzielnienia.

Formy wsparcia pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej i z pomocy społecznej.

Forma pomocy	Wychowankowie z pieczy zastępczej	Wychowankowie opuszczający placówki na podstawie ustawy o pomocy społecznej	Łączna liczba osób
Ogółem	95*	0	95*
na kontynuowanie nauki	88	0	88
usamodzielnienie	12	0	12
zagospodarowanie	4	0	4

* liczba nie sumuje się, gdyż jedna osoba może korzystać z kilku form pomocy

Ponadto w 2020 r., sporządzono 684 listy świadczeń, 98 not księgowych i 24 zestawienia do Wydziału Budżetu i Finansów odnośnie należności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Wydano 1.872 decyzje i 9 postanowień oraz 199 informacji o przyznaniu świadczenia „Dobry start” po przeprowadzeniu postępowań administracyjnych. Rozpatrzono 2 sprawy dotyczące ustalenia właściwości powiatu oraz 1 sprawę dotyczącą ustalenia właściwości miejscowej odnośnie gminy pochodzenia dziecka. Ustalono 13 nienależnie pobranych świadczeń. Wydano 6 zaświadczeń po przeprowadzonym postępowaniu.

II. ZADANIA ZESPOŁU DS. RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ

- Zadania związane z pozyskiwaniem nowych miejsc w rodzinnej pieczy zastępczej:
 - Prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, niezawodowej lub prowadzenia Rodzinnego Domu Dziecka (RDD).
 - Organizowanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia RDD.
 - Organizowanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego, wystawianie zaświadczeń o ukończeniu oraz opinii dotyczących predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy.
 - Prowadzenie działalności diagnostyczno-konsultacyjnej, której celem jest pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie osób zgłaszających gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, niezawodowej oraz prowadzenia RDD.
 - Przeprowadzanie badań pedagogicznych i psychologicznych oraz analizy sytuacji osobistej, rodzinnej i majątkowej dotyczących kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia RDD.
 - Prowadzenie rejestru kandydatów zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, niezawodowej lub do prowadzenia RDD.
- Dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej i oceny funkcjonowania rodzin oraz przekazywanie informacji o sytuacji dzieci do sądu.
- Zgłaszanie do ośrodków adopcyjnych informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających.
- Podnoszenie kwalifikacji osób sprawujących pieczę zastępczą, poprzez:
 - Zapewnienie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym RDD szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, pod kątem ich potrzeb.
 - Zapewnianie szkoleń i poradnictwa rodzinom zastępczym zawodowym i niezawodowym oraz prowadzącym RDD, które mają na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego.
- Organizowanie opieki nad dzieckiem, w przypadku, gdy rodzina zastępcza albo prowadzący RDD okresowo nie może sprawować opieki, w szczególności z powodów zdrowotnych lub losowych albo zaplanowanego wypoczynku.
- Zapewnianie pomocy i wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w ramach grup wsparcia oraz rodzin pomocowych.

7. Prowadzenie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz rodziców dzieci objętych tą pieczą.
8. Zapewnianie pomocy prawnej osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą w szczególności w zakresie prawa rodzinnego.
9. Organizowanie dla rodzin zastępczych oraz prowadzących RDD pomocy wolontariuszy.
10. Współpraca ze środowiskiem lokalnym, ośrodkami pomocy społecznej, sądami i ich organami pomocniczymi, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołami i związkami wyznaniowymi oraz z organizacjami społecznymi.
11. Pomoc rodzinom zastępczym oraz prowadzącym RDD w nawiązaniu kontaktu.
12. Umieszczanie dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Realizacja

W 2020r. przeprowadzono szkolenia kandydatów na opiekunów zastępczych wg tabeli.

Ilość złożonych wniosków na szkolenie	Ilość edycji szkoleń	Ilość uczestników szkoleń	Liczba wydanych zaświadczeń kwalifikacyjnych	Liczba wydanych zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu	Liczba opinii psychologiczno-pedagogicznych wydanych kandydatom na rodziny zastępcze
48	1	15	12	11	4

Dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz rodzin zastępczych i przekazywanie informacji o sytuacji dzieci do sądu przedstawia się następująco:

- odbyło się **379** zespołów oceniających sytuację dzieci w rodzinach zastępczych,
- dokonano **81** ocen rodzin zastępczych,
- sporządzono **379** sprawozdań do sądu, w tym **32** opinie o kandydatach na rodziny zastępcze.

Dodatkowo wydano **9** opinii na wniosek pracowników zespołu ds. świadczeń, związanych z potrzebami zgłaszanymi przez rodziny zastępcze, dotyczące m.in. dodatkowych świadczeń.

Większość naszych rodzin zastępczych objęta została szerokim wsparciem i systematycznym nadzorem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Poniższa tabela przedstawia ilości rodzin wymagające wzmożonej pracy.

Dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności	Dzieci do lat 3	Dzieci w rodzinach „problemowych”
14 w 12 rodzinach	22 w 13 rodzinach	44 w 31 rodzinach

Zgodnie z przepisami – oceny sytuacji dziecka powinny być przeprowadzane w miarę potrzeb, jednak w przypadku dzieci poniżej 3 roku życia nie rzadziej niż co 3 miesiące, a w przypadku dzieci starszych nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy.

Pracownicy PCPR wizytują rodziny zastępcze w miejscu ich zamieszkania. Częstotliwość spotkań zależy od oceny sytuacji rodziny oraz stwierdzonych problemów w sferze opiekuńczo-wychowawczej, psychologiczno-pedagogicznej i materialno-bytowej. Każda ocena sytuacji dziecka i rodziny zastępczej związana jest z pozyskaniem informacji ze szkoły lub przedszkola, ośrodka pomocy społecznej, środowiska sąsiedzkiego i innych. Następnie konieczna jest analiza sytuacji

dziecka/rodziny oraz sporządzenie opinii do sądu. Rodziny dzieci z niepełnosprawnością wymagają częstszych wizyt w środowisku w związku z licznymi problemami pojawiającymi się w opiece nad nimi.

Zdarzają się również sytuacje wymagające natychmiastowego działania. Występują one najczęściej w związku ze zgłoszeniami:

- od rodzin zastępczych w zakresie pojawiających się problemów opiekuńczo-wychowawczych np. samookaleczenia dzieci, ucieczek, wagarów, zażywanie środków psychoaktywnych itp.,
- ze szkół w zakresie trudności edukacyjnych, braku współpracy z rodzinami zastępczymi, stosowania niewłaściwych metod wychowawczych, nieprawidłowości w zakresie wywiązywania się z obowiązków opiekunów itp.,
- ze środowiska o występujących problemach w rodzinach zastępczych np. podejrzeniach złego traktowania dzieci, używania alkoholu przez opiekunów zastępczych itp.

Obecnie 44 dzieci w 31 rodzinach zastępczych objętych jest wzmożoną, systematyczną pracą koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Praca ta związana jest z bardzo częstymi wizytami w środowisku.

Celem systematycznej pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej z rodzinami problemowymi jest poprawa funkcjonowania rodzin zastępczych i uniknięcie rozpadu tych rodzin, a co za tym idzie konieczności umieszczania dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Bardzo ważną rolę koordynatora jest również wyeliminowanie wszelkich przejawów złego traktowania dzieci w rodzinach zastępczych.

Ocena sytuacji dzieci oraz plan pomocy dziecku jest dokonywany w zespołach, w których w zależności od potrzeb, uczestniczą: rodzina zastępcza, koordynator rodziny, asystent lub pracownik socjalny OPS, pedagog szkolny, wychowawca klasy/grupy, psycholog, kurator, pracownik ośrodka adopcyjnego i inni. Ma to na celu dokonanie właściwej oceny sytuacji dziecka i rodziny, rokowań rodziców biologicznych na powrót dzieci pod ich opiekę i założenia optymalnego planu pomocy dziecku.

Obowiązkiem PCPR jest zgłaszanie do ośrodków adopcyjnych informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających.

W 2020 r. do ośrodka adopcyjnego zgłoszono 11 dzieci.

Na mocy Uchwały nr 52/2015 Zarządu Powiatu Zgorzeleckiego z 14.07.2015r. PCPR sprawuje kontrolę nad rodzinami zastępczymi, prowadzącymi rodzinne domy dziecka oraz placówkami opiekuńczo – wychowawczymi.

W 2020r. skontrolowano 5 rodzin zastępczych spokrewnionych oraz 1 rodzinę zastępczą niezawodową. W trakcie kontroli w 1 rodzinie kontrolujący ustalili, że występują nieprawidłowości w obszarze stosowanych metod wychowawczych. Założono plan pracy, który jest realizowany przez opiekunów zastępczych i nieprawidłowości są niwelowane.

Zgodnie z planem, kontroli miało zostać poddanych 7 rodzin zastępczych spokrewnionych 3 rodziny zastępcze niezawodowe oraz 1 rodzina zastępcza zawodowa. Z powodu zaostrzenia obostrzeń związanych z COVID19, nie wykonano w pełni planu kontroli.

PCPR systematycznie podejmuje działania podnoszące kwalifikacje osób sprawujących pieczę zastępczą m.in. poprzez zapewnienie systematycznych szkoleń.

W 2020r. PCPR zorganizowało dwudniowe warsztaty szkoleniowe dla rodziców zastępczych, pozyskując na ten cel pieniądze spoza powiatu w wysokości 5.000 zł.

Temat szkolenia	Liczba uczestników
„Komunikacja wolna od przemocy”	11

W 2020r. ze wsparcia **rodzin pomocowych, w związku z urlopem wypoczynkowym** skorzystała 1 rodzina zastępcza oraz 1 RDD. Łącznie opieką objęto 12-ro dzieci, które przebywały w 7 rodzinach pomocowych.

W PCPR prowadzone są grupy wsparcia. Spotkania odbywają się raz w miesiącu. Grupy wsparcia organizowane są dla wszystkich rodzin zastępczych spokrewnionych, niezawodowych i zawodowych. Niestety od marca 2020r. spotkania grupy wsparcia zostały wstrzymane do czasu złagodzenia obostrzeń COVID-owych.

Zobowiązani jesteśmy również do prowadzenia poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej a także zapewniania pomocy prawnej osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą w szczególności w zakresie prawa rodzinnego.

Tabela obrazuje wsparcie specjalistyczne udzielone przez PCPR w 2020r.

	Liczba rodzin objętych wsparciem	Liczba spotkań indywidualnych
Terapeuta	24	92
Psycholog	119	482
Prawnik	16	21

Psycholog wykonał także badania z zakresu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodzin zastępczych – kandydatów na opiekunów zastępczych dla **57** rodzin w ramach **108,5** godziny. Wykonanych zostało także **44** diagnozy psychofizyczne dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w ramach **59** godzin.

PCPR wspierało również rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej poprzez:

- indywidualną i rodzinną terapię ze specjalistami,
- zajęcia korekcyjno-edukacyjne dla rodziców stosujących przemoc, prowadzone przez pracowników PCPR w Zgorzelcu (więcej informacji o tej formie wsparcia w dziale dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie).

Celem tego działania było umożliwienie powrotu dzieciom z pieczy zastępczej do domów biologicznych jak również przeciwdziałanie konieczności zabierania kolejnych dzieci z ich domów rodzinnych i umieszczania w pieczy zastępczej.

Na ten cel PCPR również pozyskało pieniądze spoza powiatu w wysokości ok 9.250 zł.

W celu jeszcze szerszego wsparcia dzieci i rodzin zastępczych PCPR poszukuje partnerów do współpracy. Każdego roku podczas eventów okolicznościowych wspierali nas wolontariusze. Rok 2020 był wyjątkowy również pod tym względem- niestety nie odbyło się coroczne spotkanie z rodzinami.

Nasze rodziny otrzymały wsparcie z Fundacji ESPA w postaci nowego markowego obuwia sportowego, odzieży, pilek do piłki nożnej a także środków higienicznych i spożywczych.

W celu regulowania sytuacji dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej PCPR ściśle współpracuje z 7 ośrodkami pomocy społecznej (OPS) w gminach naszego powiatu oraz 11 OPS-ami spoza powiatu, w których zamieszkują rodzice biologiczni naszych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Na co dzień ponadto współpracujemy z sądami, kuratorami, opiniodawczymi zespołami sądowych specjalistów, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołami i związkami wyznaniowymi oraz z organizacjami społecznymi. Celem współpracy jest szeroko rozumiane wsparcie dzieci i rodzin i kontrola ich prawidłowego funkcjonowania, np. w sytuacjach konieczności tworzymy tzw. „szybką ścieżkę pomocy”. W ten sposób nasi podopieczni nie oczekują miesiącami na wizytę u lekarza specjalisty czy w poradni psychologiczno-pedagogicznej, są przyjmowani „od ręki”. Dzięki współpracy z dyr. WS SP ZOZ rodzice zastępczy za swój pobyt

z dzieckiem w szpitalu mogą zapłacić w dogodnych ratach. Darmowo lub zniżkowo korzystają z infrastruktury gmin i firm prywatnych np. basenu krytego i odkrytego, lodowiska i rolkowiska, zoo w Gorlitz. Organizujemy systematyczne spotkania robocze z kuratorami, sędziami, policją, służbą zdrowia w celu dogrywania procedur współpracy między naszymi jednostkami.

W 2020r. PCPR obejmowało opieką zastępczą ogółem 311 dzieci w 189 formach rodzinnej pieczy zastępczej.

W naszym powiecie w 2020r. funkcjonował:

- Rodzinny Dom Dziecka prowadzony przez p. Joannę Grzesińską, która opiekowała się w ciągu całego roku 24-rgiem dzieci. Zaznaczyć należy, że od 1.01.2020r. do 30.09.2020r. p. Joanna sprawowała funkcję rodziny zastępczej zawodowej, a od 1.10.2020r. umowa została zmieniona na Rodzinny Dom Dziecka. W okresie od 1.10.2020r. do 31.12.2020r. pod opieką p. Joanny przebywało 9-ro dzieci.
- Od 2015r. na mocy porozumienia pomiędzy Starostą Powiatu Zgorzeleckiego, a Starostą Powiatu Głogowskiego nasz powiat posiada Rodzinny Dom Dziecka w Przedmościu, prowadzony przez p. Kazimierę i Tadeusza Głowackich, którzy opiekowali się 10-rgiem dzieci.
- Od 1.04.2019r. na mocy porozumienia pomiędzy Starostą Powiatu Zgorzeleckiego a Starostą Powiatu Żagańskiego nasz powiat posiada Rodzinny Dom Dziecka w Gozdnicy, prowadzony przez p. Paulinę Maksymowicz i Pawła Mazurkiewicza, którzy opiekowali się 10-rgiem dzieci.

Wykaz rodzin zastępczych i dzieci objętych wsparciem PCPR w 2020r.

Podział rodzin zastępczych	Rodziny zastępcze	Dzieci	Rodziny utworzone w 2020r.	Dzieci umieszczone w 2020r.	Pełnoletni pozostający w rodzinach zastępczych
Łącznie	189	311	27	58	18
zawodowe rodziny zastępcze w tym:	6	46	1	11	2
pogotowia rodzinne	0	0	0	0	0
specjalistyczne	0	0	0	0	0
wielodzietne	6	46	1	11	2
niezawodowe rodziny zastępcze	42	58	6	9	6
spokrewnione rodziny zastępcze	138	181	19	29	9
RDD	3	29*	1	9	1

*dane odnoszą się do dzieci formalnie umieszczonych w RDD (rozbieżność wynika, ze zmiany formy pieczy zastępczej przez p. Joannę Grzesińską w ciągu roku).

Gmina	Liczba dzieci umieszczona ogółem *	Dzieci w gminie umieszczone w pieczy zastępczej w stosunku do wszystkich dzieci umieszczonych w powiecie (w%)	Ilość mieszkań wg GUS- stan na 2019r.	Ilość dzieci umieszczonych przypadających na liczbę mieszkańców (w %)	Ilość dzieci w gminie wg GUS- stan na 2019r.	Ilość dzieci umieszczonych z danej gminy w stosunku do ilości dzieci w danej gminie (w%)
Miejska Zgorzelec	141	25,59%	30 231	0,47 %	4 164	3,39%
Wiejska Zgorzelec	64	11,62%	8 516	0,75 %	1 456	4,40 %
Miejska Zawidów	31	5,63 %	4 180	0,74 %	663	4,68 %
Wiejska Sulików	40	7,26 %	6 012	0,66 %	1 084	3,69 %
Wiejsko – Miejska Węgliniec	41	7,44%	8 287	0,49 %	1 322	3,10 %
Miejsko – Wiejska Pięńsk	51	9,26%	9 022	1,11 %	1 505	3,39 %
Miejsko – Wiejska Bogatynia	183	33,21 %	22 940	0,80 %	3 851	4,75 %
Łącznie	551	100 %	89 188		14 045	

*przebywające w pieczy w ciągu całego 2020r.

LICZBA DZIECI PRZEBYWAJĄCYCH W PIECZY ZASTĘPCZEJ NA DZIEŃ 31.12.2020 r.			
rodziny zastępcze w powiecie	placówki opiekuńczo-wychowawcze ogółem	zakłady opiekuńczo lecznicze	rodziny zastępcze poza powiatem
242	159	4	66
RAZEM 471			

PCPR w 2020r. kontynuowało działania w zakresie pozyskiwania świadczeń alimentacyjnych na rzecz dzieci przebywających w pieczy zastępczej. W tym zakresie koordynatorzy motywowali rodziny zastępcze do składania pozwów o alimenty od rodziców biologicznych oraz ich egzekwowania z pomocą komorników sądowych, wspierając rodziny w tym zakresie. Pracownicy PCPR pomagali opiekunom w przygotowywaniu dokumentacji do złożenia pozwów i egzekucji komorniczej. Działania w tym zakresie są trudne. Większość rodzin to rodziny zastępcze spokrewnione, które często chcąc chronić krewnych nie podejmują działań w celu uzyskania alimentów na dzieci. **Wtedy obowiązek taki przejmuje na siebie PCPR. Współpracowaliśmy ściśle także z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, w których przebywają dzieci z naszego powiatu, w celu pozyskania alimentów dla nich, pomagaliśmy w zgromadzeniu stosownej dokumentacji lub sam PCPR przygotowywał powództwa sądowe.**

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej nie może mieć pod opieką łącznie więcej niż 15 rodzin zastępczych lub rodzinnych domów dziecka. W 2020r. pracę z rodzinami oraz pozostałe zadania w PCPR wykonywało 11 koordynatorów.

Zespół Pieczy Zastępczej prowadzi również pracę z pełnoletnimi wychowankami pozostającymi w pieczy zastępczej. Według stanu na 31.12.2020r. to kolejne 10 rodzin wymagających pracy koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. **Dodatkowym zadaniem zespołu jest analiza sytuacji dzieci pochodzących z naszego powiatu a umieszczonych w rodzinach zastępczych poza powiatem. W 2020r. 77 dzieci przebywało w 55 takich rodzinach zastępczych.** Te działania umożliwiają nam „pilnowanie” spraw naszych dzieci np. poprzez składanie lub mobilizowanie do składania wniosków do sądów przez inne powiaty w celu stabilizacji sytuacji naszych dzieci, co ma znaczący wpływ na życie dziecka jak i na koszty ponoszone przez powiat na rodziny zastępcze utworzone w innych powiatach.

Rodziny zastępcze oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze – koszty.

Powiat Zgorzelecki ponosi niezwykle wysokie koszty z tytułu opłat za dzieci umieszczane na mocy postanowień sądu w placówkach mieszczących się poza naszym powiatem. Rodziny zastępcze otrzymują od 694 zł do 1.265 zł miesięcznie na utrzymanie dziecka. Koszty utrzymania dziecka w placówce są znacznie wyższe i mogą wynosić nawet przeszło 12.000 zł miesięcznie. **Najwyższa uiszczana przez PCPR opłata miesięczna za dziecko w 2020r. to 7.045,40 zł.**

To spowodowało konieczność przyjęcia za priorytet przez PCPR rozszerzenie bazy rodzin zastępczych. Obok kwestii finansowych za tym kierunkiem działania PCPR przemawiają względy wychowawczo – pedagogiczne. Dla dzieci pozbawionych rodzin biologicznych korzystniejszym rozwiązaniem jest wzrastanie w rodzinie zastępczej niż w placówkach takich jak domy dziecka. Polityka odchodzenia od zbiorczych placówek opiekuńczych jest trendem ogólnopolskim i europejskim. **W związku z powyższym, PCPR od kilku lat podejmuje zakrojoną na szeroką skalę akcję promocji rodzicielstwa zastępczego. Jej skutkiem była 1 edycja szkolenia w 2020r. dla kandydatów na rodziców zastępczych. PCPR był przygotowany na przeprowadzenie kolejnej edycji szkolenia, niestety z powodu pandemii i związanych z nią obostrzeń zorganizowanie dodatkowego szkolenia było niemożliwe.**

Poprzez wszechstronne wsparcie specjalistyczne już istniejących rodzin zastępczych niwelowane są zagrożenia rozpadu tych rodzin.

Dopełnieniem całego procesu jest współpraca koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej PCPR z asystentami rodziny lub pracownikami socjalnymi OPS-ów w zakresie pracy nad umożliwieniem powrotu dzieci pod opiekę rodziców biologicznych. Powrót dziecka do rodziny jest rozwiązaniem najbardziej korzystnym pod każdym względem. Aby to nastąpiło, konieczne jest jednak wyeliminowanie przyczyn, które doprowadziły do odebrania dziecka rodzicowi. Ilość dzieci odbieranych rodzicom jest znacząca. Składa się na to wiele czynników: większe wyczulenie społeczne, bardziej radykalne działania wymiaru sprawiedliwości, presja społeczna oraz dostosowywanie uregulowań prawnych do surowszych niż krajowe, przepisów unijnych. To wszystko powoduje, że koszty powiatu związane z tym zagadnieniem sukcesywnie rosną. Mimo szerokiej kampanii promocyjnej PCPR w zakresie rodzicielstwa zastępczego i prowadzenia systematycznych szkoleń dla pozyskanych kandydatów, ilość tych ostatnich w stosunku do potrzeb wciąż jest niewystarczająca. W związku z tym pozostaje umieszczanie dzieci w placówkach, często daleko w Polsce. Jest to sytuacja bardzo niekorzystna dla dzieci oraz ich rodzin biologicznych. W sposób oczywisty utrudniona jest praca z rodziną biologiczną dziecka w celu jego powrotu do rodziny, więzi rodzinne słabną, spada motywacja do „walki” o dziecko oraz całą rodzinę.

Powoduje to również zwiększenie kosztów powiatu i stanowi dodatkowe obciążenie pracowników, których można byłoby wykorzystać do innych niezbędnych w jednostce zadań. Ponadto pracownicy PCPR cały czas zaangażowani są w poszukiwanie miejsc dla dzieci

w placówkach, obsługę administracyjną nowych porozumień z powiatami, wyjazdy do placówek w celu umieszczania i na okresowe oceny sytuacji naszych dzieci, itp.

Przedstawioną powyżej sytuację obrazuje poniższa tabela.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ilość dzieci umieszczonych w placówkach w danym roku	39	63	52	37	67	64	49	37	43	65	56	86
Ogólna liczba dzieci w placówkach na koniec roku	61	78	119	120	144	147	147	143	127	136	144	163

Dzieci, które w 2020r. opuściły rodzinę zastępczą.

Powróciły do rodziny naturalnej	Uzyskały pełnoletniość	Zostały przysposobione	Umieszczone w innej rodzinie zastępczej	Umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej
15	14	5	6	15

Dzieci, które w latach 2012 – 2020 opuściły placówkę.

Dzieci, które opuściły placówkę i odeszły do:	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Rodziców biologicznych	10	8	18	23	14	8	27	3	31
Rodzin adopcyjnych	11	21	13	7	3	4	2	10	1
Rodzin zastępczych	11	16	3	5	3	5	8	10	9

Ponadto 17 wychowanków placówek opiekuńczo - wychowawczych w 2020r. uzyskało pełnoletniość i opuściło placówki.

W 2020r. Powiat Zgorzelecki zlecił Fundacji Nasze Dzieci prowadzenie 2 placówek opiekuńczo – wychowawczych na terenie Zgorzelca. Są to placówki opiekuńczo – wychowawcze typu socjalizacyjnego dla 14- rga dzieci.

W placówce nr 1 w ciągu roku umieszczono 15 dzieci, 1 dziecko opuściło placówkę. Na koniec roku w POW pozostawało 14 dzieci. W placówce nr 2 w ciągu roku umieszczono 23 dzieci, 10-ro dzieci opuściło placówkę. Na koniec roku w POW pozostawało 13 dzieci.

W 2020r. funkcjonował także Dom dla Dzieci Nadzieja w Lubomierzu prowadzony na zlecenie powiatu. W tej placówce na koniec 2020r. przebywało 14-ro dzieci. W ciągu roku placówkę opuściło 9 dzieci a umieszczono 10.

Powyższy obraz wskazuje na konieczność otwarcia kolejnych placówek opiekuńczo-wychowawczych w naszym powiecie. Są one niezbędne – doraźnie i długofalowo. Na przestrzeni 12 lat dokonano 656 umieszczeń dzieci w placówkach na terenie całego kraju. Na koniec 2020r. w placówkach przebywało 163 dzieci, natomiast w ciągu całego roku w placówkach pozostawało 224 dzieci. Część z nich przebywa niestety w znacznej odległości od domu rodzinnego, w zupełnie nowym środowisku, przez co ich kontakt z rodzicami oraz rodzeństwem jest bardzo utrudniony

a często praktycznie niemożliwy a utworzenie kolejnych placówek w powiecie pozwoliłoby tę sytuację zmienić.

Jednoznacznie wskazuje na to analiza kosztów, które powiat ponosi za pobyt dzieci w tych placówkach. Sytuacja systematycznie się zmienia, ponieważ koszty utrzymania dzieci w placówkach, co roku rosną.

PCPR podejmuje ponadto liczne działania na rzecz podopiecznych jednak z uwagi na ograniczenia wywołane pandemią w 2020r. wielu z nich nie udało się zorganizować. Jak co roku i tym razem udało się PCPR pozyskać 20 miejsc dla dzieci w pieczy zastępczej na kolonie finansowane przez kuratorium oświaty. Początkowo przyznano nam tylko 10 miejsc jednak dzięki działaniom podjętym przez pracowników pozyskaliśmy kolejnych 10 miejsc. Dzieci spędziły 14 dni w Karpaczu. Na bieżąco PCPR pozyskuje także zabawki i książeczki, które przekazywane są dzieciom w chwili odebrania ich z domu rodzinnego. Ten moment to dla dziecka trauma, dlatego ważne jest, aby choć trochę załagodzić stres.

IIa. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

W 2020r. PCPR otrzymało 2 zgłoszenia stosowania przemocy od świadków zdarzeń.

Zgłoszenia dotyczyły stosowania przemocy fizycznej i psychicznej. Każdorazowo zgłaszający przemoc objęty zostaje wsparciem, otrzymując informację o przysługujących prawach, procedurach postępowania i możliwościach wsparcia potencjalnej ofiary. Ponadto pracownik PCPR składa zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, a także informuje sąd i ośrodek pomocy społecznej w miejscu zamieszkania potencjalnej ofiary przemocy, sporządzane zostają protokoły.

Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie – w 2020r. PCPR przeprowadziło 1 edycję szkolenia, w której udział wzięło 7 osób (3 mężczyzn i 4 kobiety). Celem tego działania było spowodowanie zaprzestania zachowań przemocowych przez uczestników ale również umożliwienie powrotu dzieciom z pieczy zastępczej do domów biologicznych i co bardzo ważne zapobieżenie konieczności zabierania kolejnych dzieci z ich domów rodzinnych i umieszczania w pieczy zastępczej.

Na ten cel PCPR pozyskało pieniądze spoza powiatu w wysokości 9.250 zł.

W sposób ciągły w PCPR oferowane jest wsparcie edukacyjno – informacyjne dla ofiar przemocy oraz terapeutyczne dla ofiar a także osób stosujących przemoc w rodzinie.

III. ZADANIA ZESPOŁU DS. POMOCY SPOŁECZNEJ I WSPARCIA NIEPEŁNOSPRAWNYCH

1. Rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnością poprzez m.in. dofinansowanie:
 - a) Zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów.
 - b) Likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych.
 - c) Sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.
 - d) Kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.
 - e) Uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych.
 - f) Zlecenia zadań z zakresu rehabilitacji społecznej zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
 - g) Usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika.
2. Realizacja programów celowych z PFRON.
3. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.
4. Sprawowanie nadzoru nad warsztatami terapii zajęciowej.
5. Dokonywanie kontroli wnioskodawców, którym została udzielona pomoc z pieniędzy PFRON.
Do zadań z zakresu pomocy społecznej należą w szczególności:

1. Pomoc cudzoziemcom.
2. Pomoc repatriantom.
3. Umieszczenie oraz ustalanie ewentualnej odpłatności osobom skierowanym w domów pomocy społecznej.
4. Umieszczanie i ustalania odpłatności osobom skierowanym do środowiskowego domu samopomocy.
5. Sprawowanie nadzoru nad działalnością ośrodków wsparcia oraz domów pomocy społecznej z terenu powiatu zgorzeleckiego.

Ponadto m.in.:

1. Kompletowanie danych od innych jednostek, sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie właściwym jednostkom nadrzędnym.
2. Udzielanie informacji dot. praw poszczególnych grup społecznych.

Realizacja.

W 2020 r. Powiat Zgorzelecki otrzymał według algorytmu środki PFRON w wysokości 2.012.458 zł. Na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej przeznaczono 45.000 zł, na rehabilitację społeczną 1.967.458 zł. Realizacją zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej finansowanych ze środków PFRON zajmuje się Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu.

Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny oraz przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Zgodnie z przepisami o zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny może ubiegać się osoba niepełnosprawna jedynie wówczas gdy zachodzi potrzeba prowadzenia rehabilitacji w warunkach domowych przy użyciu tego sprzętu. Natomiast w przypadku zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze dofinansowanie z PFRON przyznawane jest na zasadach określonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia.

PCPR w ramach swoich zadań dofinansowało przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze 506 osobom na kwotę 958.558 zł. Nie zaspokoiło to wszystkich potrzeb, ponieważ złożonych zostało 569 wniosków na kwotę 1.090.702 zł. Dofinansowanie dotyczyło zakupu m.in. pieluchomajtek, cewników, worków do zbiórki moczu, materacy przeciwoleżynowych, wózków inwalidzkich, kul, balkoników, aparatów słuchowych, protez i butów ortopedycznych, protez powietrznych na bezdech senny. Ponadto dwie osoby uzyskały dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, tj. kombinezon – gorset rehabilitacyjny, rower elektryczny.

Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z definicją:

- bariery architektoniczne to wszelkie utrudnienia występujące w budynku i w jego najbliższej okolicy, które ze względu na rozwiązania techniczne, konstrukcyjne lub warunki użytkowania uniemożliwiają lub utrudniają swobodę ruchu osobom niepełnosprawnym,
- bariery techniczne to bariery utrudniające lub uniemożliwiające osobie niepełnosprawnej usprawnienie. Likwidacja tej bariery powinna powodować sprawniejsze działanie osoby w społeczeństwie i umożliwić wydajniejsze jej funkcjonowanie,
- bariery w komunikowaniu się to ograniczenia uniemożliwiające lub utrudniające osobie niepełnosprawnej swobodne porozumiewanie się i/lub przekazywanie informacji.

PCPR w ramach środków PFRON dofinansowało zadania związane z likwidacją barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się w łącznej kwocie 78.387 zł dla 21 osób niepełnosprawnych. Jednej osobie przyznano dofinansowanie do montażu zestawu do otwierania bramy garażowej, jednej zamontowano krzeselko transportowe - przyściennie, 5 osób niepełnosprawnych z dysfunkcją utrudniającą swobodę ruchu skorzystało z dofinansowania do przystosowania mieszkania do indywidualnych potrzeb.

Ponadto w ramach w/w środków 13 osób niepełnosprawnych otrzymało dofinansowanie do likwidacji barier technicznych tj. łóżko rehabilitacyjne, oprawy okularowe, bidet elektroniczny, wózek prysznicowy, podnośnik, krzesło toaletowe, rower rehabilitacyjny, siodło rehabilitacyjne. Jedna osoba otrzymała dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się tj. na zakup komunikatora (mówik) wraz z tabletem.

Dzięki realizacji powyższych zadań osoby mają ułatwiony kontakt z otoczeniem, zwiększone możliwości usprawnienia i porozumiewania się oraz możliwość sprawniejszego działania .

Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.

W 2019 r. złożono sześć wniosków:

1. Stowarzyszenie „Amazonek” i Osób z chorobą Nowotworową w Zgorzelcu – 2 wnioski.
2. Stowarzyszenie Równych Szans „Bratek” w Zgorzelcu – 4 wnioski.

Zgodnie z przepisami w/w wnioski zostały rozpatrzone w 2020 r. i w rezultacie dofinansowanie otrzymało:

- Stowarzyszenie „Amazonek” i Osób z chorobą Nowotworową w Zgorzelcu w kwocie 1.600 zł na zadanie pn. „IV integracyjny zjazd Amazonek z Polski”,
- Stowarzyszenie Równych Szans „Bratek” w Zgorzelcu w kwocie 1.000 zł na zadanie „Impreza turystyczno-krajoznawcza Wałbrzych – Zamek Książ – Krzeszów” oraz w kwocie 1.000 zł na zadanie „Impreza turystyczna Wrocław – Oleśnica”.

Działalność Warsztatów Terapii Zajęciowej.

W 2020 r. w WTZ uczestniczyło 45 osób. Warsztaty prowadzone są przez Dyrektora Sławomira Wojaczyńskiego przy Fundacji „Niepełnosprawnym i Oczekującym Pomocy”. Na działalność WTZ przeznaczono 922.320 zł z pieniędzy PFRON oraz 102.480 zł z budżetu Powiatu. Uczestnicy WTZ mają możliwość rozwoju, czynienia postępów w zakresie zaradności osobistej i samodzielności. Niepełnosprawni uczestnicy zajęć realizują program rehabilitacji zawodowej przystosowany do ich możliwości zdrowotnych w 9 pracowniach tj.: odzieżowej, biurowo-komputerowej, gastronomicznej, rękodzieła artystycznego, fizjoterapeutycznej, stolarsko-modelarsko-dekoratorskiej, ceramiczno-tkacko-bukieciarskiej, rehabilitacyjno-terapeutycznej, ogrodniczo-gospodarczej.

Terapia odbywa się przez pracę połączona z terapią poprzez sztukę manualną, fizjoterapię, której celem jest właściwe stymulowanie rozwoju organizmu, rozwoju sprawności psychotechnicznej, doskonalenie umiejętności samoobsługi i czynności dnia codziennego, terapię logopedyczną – rozmowy i ćwiczenia, terapię psychologiczną - rozmowy z psychologiem, terapię indywidualną – pogadanki, naukę pisania, czytania, liczenie pieniędzy, gospodarowanie środkami z treningu ekonomicznego. Oprócz rehabilitacji zawodowej stosowano też różne formy rehabilitacji społecznej np. integracyjne spotkania połączone z występami, terapią muzyczną, itp. Prace wykonane przez niepełnosprawnych są prezentowane i zbywane na wystawach, imprezach okolicznościowych organizowanych np. przez Urzędy. Wszyscy uczestnicy zajęć stopniowo zdobywają wiedzę, korzystają z rehabilitacji dzięki której osiągają znaczną zmianę w swoim życiu. Zajęcia wpływają pozytywnie na rozwój samodzielności, wrażliwości i odpowiedzialności. Stopniowo wzrasta u uczestników zajęć świadomość bycia potrzebnym i sprawnym. Co bardzo istotne w 2020 r. Warsztat opuścił 1 uczestnik z powodu podjęcia zatrudnienia. W jego miejsce przyjęto nowego uczestnika z listy osób oczekujących.

W związku z ograniczeniami COVID – 19, od 12.03.2020 r. zgodnie z zarządzeniem wojewody dolnośląskiego w WTZ nie odbywały się zajęcia dla uczestników. Zostały one wznowione od 30.06.2020 r. Z uwagi na zagrożenie epidemiologiczne, podjęto odpowiednie metody działania, które zostały dostosowane do obostrzeń oraz frekwencji uczestników. Program WTZ na 2020 r. zakładał progres każdego uczestnika, jednak z uwagi na COVID-19 nie został w pełni zrealizowany.

O dofinansowanie turnusu rehabilitacyjnego ubiegało się 25 osób. Jednak ze względu na niewystarczające środki w stosunku do zapotrzebowania, Powiat nie przeznaczył pieniędzy na ten cel. Zgodnie z przepisami MRiPS turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej

rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, m.in. przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

Ze względu na brak zainteresowania dofinansowaniem **zlecenia zadań z zakresu rehabilitacji społecznej zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika** Powiat Zgorzelecki nie przeznaczył pieniędzy na ten cel.

Realizacja programów celowych PFRON

W 2020 r. PCPR realizowało pilotażowy program „Aktywny samorząd” finansowany z pieniędzy PFRON. W jego ramach osoby niepełnosprawne mogły ubiegać się o pomoc w:

- zakupie i montażu oprzyrządowania do samochodu,
- uzyskaniu prawa jazdy kat. B,
- zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów wraz z oprogramowaniem oraz przeszkoleniu z ich obsługi,
- utrzymaniu sprawności technicznej sprzętu elektronicznego,
- zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- utrzymaniu sprawności technicznej wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne,
- utrzymaniu sprawności technicznej protezy kończyny,
- zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego,
- utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej,
- uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

W 2020 r. na w/w dofinansowania złożono 46 wniosków, z czego **dofinansowanie otrzymało 34 osób na kwotę 192.883 zł.**

Ponadto w 2020 r. nasza jednostka realizowała „Program wyrównywania różnic między regionami III”, w ramach którego Gmina Zawidów otrzymała dofinansowanie z pieniędzy PFRON do zakupu samochodu osobowego 9-cio miejscowego przystosowanego do przewozu osób na wózku inwalidzkim w kwocie 77.635 zł.

Celem zadania jest poprawa sytuacji życiowej osób niepełnosprawnych poprzez zakup środka transportu, umożliwiającego dojazd dzieci do Specjalnego Ośrodka Szkolno – Wychowawczego w Zgorzelcu. Pomoc ta ma na celu umożliwianie osobom i ich rodzinom z terenu gminy Sulików i Zawidów przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W ramach programu PFRON Moduł III „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”, PCPR wsparło 30 osób niepełnosprawnych przekazując dofinansowania w sumie w wysokości 30.000 zł.

W ramach Modułu III możliwa była wypłata 500 zł miesięcznie na jedną osobę niepełnosprawną, z tym że okres na jaki może zostać przyznane świadczenie nie może być dłuższy niż 3 miesiące. W każdym z miesięcy, wykazanych we wniosku o dofinansowanie w ramach Modułu III, musiał wystąpić brak możliwości korzystania z opieki w placówce rehabilitacyjnej przez okres co najmniej 5 kolejnych następujących po sobie dni roboczych.

PCPR współpracuje na bieżąco z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych poprzez:

- informowanie o szkoleniach, spotkaniach z zakresu pracy, funkcjonowania osób z niepełnosprawnością,

- prowadzenie strony internetowej informującej o uprawnieniach osób niepełnosprawnych i promujących ich działalność.

Informowanie osób niepełnosprawnych o ich prawach

W miarę możliwości wspieramy finansowo organizacje i jej członków oraz informujemy o możliwościach ubiegania się o środki dla niepełnosprawnych w różnych instytucjach.

Pracownicy PCPR każdorazowo informują osoby niepełnosprawne o przysługujących im prawach. Dział PCPR zajmujący się rehabilitacją społeczną osób niepełnosprawnych wydaje wnioski, informuje i wspiera osoby niepełnosprawne w sprawach dotyczących programów PFRON i innych. PCPR w Zgorzelcu prowadzi stronę internetową dot. działalności jednostki. Osoby niepełnosprawne korzystając ze strony internetowej zapoznają się z aktualnościami oraz pobierają wnioski na poszczególne zadania wynikające z rehabilitacji społecznej.

Osoby głuchonieme zwracając się do PCPR o pomoc mogą skorzystać z usług tłumacza języka migowego. Mogą również komunikować się z jednostką za pomocą komunikatora GG, poczty elektronicznej, SMS.

Pomoc cudzoziemcom

W ramach zadań wynikających z ustawy „Karta Polaka” wypłacono ogółem 47.655 zł dla 6 osób zgodnie z decyzjami wydanymi przez DUW we Wrocławiu.

Karta Polaka to dokument potwierdzający przynależność do narodu polskiego, który może być przyznany osobie nieposiadającej obywatelstwa polskiego albo zezwolenia na osiedlenie się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz deklarującej przynależność do narodu polskiego i spełniającej określone ustawą warunki.

Pomoc repatriantom

Repatriacja oznacza powrót do ojczyzny osób pochodzenia polskiego i jest jednym ze sposobów nabycia polskiego obywatelstwa. Prawo to przysługuje wyłącznie osobom, które nie posiadają polskiego obywatelstwa i pragną przesiedlić się na stałe do Rzeczypospolitej Polskiej.

W 2020 r. 4 rodziny repatriantów zwróciły się o możliwość osiedlenia się na terenie powiatu zgorzeleckiego. Dopiero po osiedleniu się i przyznaniu im wizy nasza jednostka mogłaby wesprzeć w/w osoby finansowo. Powiat Zgorzelecki nie miał możliwości wsparcia repatriantów w zakresie przydzielenia lokalu mieszkalnego. Jednostką właściwą, do której przekierowano osoby jest urząd gminy/ miasta.

Umieszczenie oraz ustalanie ewentualnej odpłatności osobom skierowanym w domów pomocy społecznej oraz do środowiskowego domu samopomocy

Dział merytoryczny PCPR w 2020 r. koordynował zadania dotyczące funkcjonowania DPS-ów i POW-ów na terenie powiatu. Wydano 166 decyzji administracyjnych dot. mieszkańców DPS-ów, 61 decyzji w sprawie uczestników powiatowych ośrodków wsparcia. W roku 2020 r. w domach pomocy społecznej umieszczono 49 osób.

Działalność domów pomocy społecznej

DPS „Jutrzenka”, ul. Przechodnia 8 w Zgorzelcu zarządzany przez dyrektora p. Danutę Świątek. DPS posiada 114 miejsc. Dla osób starszych 38 oraz dla przewlekle i somatycznie chorych 76 miejsc. DPS „Jutrzenka” w Zgorzelcu zamieszkują głównie osoby z przewlekłymi schorzeniami somatycznymi układu krążenia, oddechowego, nerwowego, wegetatywnego oraz w podeszłym wieku. Mieszkańcy korzystają z oferty usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. Dom umożliwia również dostęp do świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego. Mieszkańcom zapewnia się zajęcia terapeutyczne, kulturalno-oświatowe, psychologiczne, rehabilitacyjne, pomoc w formie pracy socjalnej, nieskrępowane kontakty z rodzinami i bliskimi, pełną swobodę w zakresie potrzeb udziału w życiu publicznym i religijnym, zgodnym z wyznaniem. Część mieszkańców z w/w DPS ma ograniczoną sprawność ruchową poruszając się:

- za pomocą balkonika – 9 osób,
- za pomocą kul, laski – 7 osób,
- na wózkach samodzielnie – 11 osób,
- na wózkach z pomocą opiekuna – 17 osób,
- trwale unieruchomione – 19 osób,
- nie wymagające pomocy osób drugich w poruszaniu się – 45 osób,
- wymagające pomocy osób drugich w poruszaniu się – 4 osoby.

Ponadto w DPS zamieszkuje 90 osób wymagających pomocy w utrzymaniu higieny osobistej, 27 osób wymagających całkowitej pielęgnacji oraz 69 osób wymagających pomocy przy posiłku.

W zakresie realizacji remontów i inwestycji w 2020 r. wykonano następujące zadania:

- wymiana windy osobowej dla potrzeb osób niepełnosprawnych w budynku nr 9-11, która od roku była zepsuta i nie nadawała się do naprawy,
- remont windy osobowej w budynku nr 2-7,
- wymiana sieci wodnej centralnego ogrzewania i wody cyrkulacyjnej w całości obiektu,
- częściowy remont kotłowni gazowej,
- wymalowanie kilkunastu pokoi mieszkalnych i pomieszczeń użytkowych wraz z drobnymi remontami i naprawami.

DPS „Ostoja”, ul. Pułaskiego 11-13 Zgorzelec zarządzany w 2020 r. przez dyrektora p. Renatę Rosiejak. DPS posiada 72 miejsca dla osób w podeszłym wieku. Dom jest jednostką pobytu stałego dla osób w podeszłym wieku, kobiet i mężczyzn i zapewnia opiekę całodobową z powodu stanu zdrowia, niepełnosprawności i wieku. Mieszkańcy DPS „Ostoja” korzystają z oferty usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. Mieszkańcom zapewnia się zajęcia terapeutyczne, kulturalno-oświatowe, psychologiczne, rehabilitacyjne, pomoc w formie pracy socjalnej, a ponadto umożliwia się kontakty z rodzinami i bliskimi, pełną swobodę w zakresie udziału w życiu publicznym, a także życiu religijnym, zgodnym z wyznaniem.

Część mieszkańców z w/w DPS ma ograniczoną sprawność ruchową poruszając się:

- za pomocą sprzętu ortopedycznego (balkonik, laska, kula, wózek inwalidzki) – 21 osób,
- osoby leżące – 21 osób.

Samodzielnie porusza się 30 osób.

Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Dom zapewnia: warunki życiowe zbliżone do domowych, zaspokojenie potrzeb fizycznych i psychicznych, umożliwienie rozwoju psychospołecznego, integrację ze środowiskiem, dostęp do świadczeń medycznych, całkowitą opiekę pielęgnacyjną i medyczną, rehabilitację – aktywizację, zajęcia rekreacyjne i kulturalno-oświatowe, różnorodne formy terapeutyczne, pomoc psychologiczną i pracę socjalną.

Sposób świadczenia usług uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną, indywidualne potrzeby i możliwości mieszkańca, oraz zapewnia zachowanie podstawowych, niezbywalnych praw człowieka do wolności, wyboru wyznania wiary, godności, intymności, własności i poczucia bezpieczeństwa.

W 2020 r. wykonano niezbędne prace remontowe aby utrzymany był stan technicznego obiektu i jego otoczenia zgodnie z obowiązującym standardem w tym:

- remont dachu garażu,
- modernizacja układu przygotowania ciepłej wody użytkowej w kuchni,
- pomalowano 14 pokoi mieszkańców,
- pomalowano pokój wyciszeń,
- pomalowano gabinet pomocy doraźnej,
- wykonano drobne, bieżące remonty w kuchni (pomalowano magazyn warzyw, naprawiono/uzupełniono ubytki glazury),
- oraz wykonano instrukcję bezpieczeństwa pożarowego

DPS „Jędrzek”, ul. Narutowicza 3 Opolno Zdrój zarządzany przez dyrektora p. Sylwię Püta - Świercz. DPS posiada 79 miejsc i jest przeznaczony dla niepełnosprawnych intelektualnie mężczyzn. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i rehabilitacyjne. Zakres i poziom usług świadczonych przez Dom pozwala mieszkańcom na realizowanie ich indywidualnych potrzeb, co wpływa pozytywnie na stan ich zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną. Placówka zapewnia swoim podopiecznym poczucie bezpieczeństwa, intymności i godności oraz umożliwia i organizuje dostęp do świadczeń zdrowotnych.

Część mieszkańców z w/w DPS ma ograniczoną sprawność ruchową poruszając się:

- za pomocą sprzętu ortopedycznego (balkonik, laska, kula, wózek inwalidzki) – 9 osób.

W DPS nie ma osób leżących, samodzielnie porusza się 68 osób.

Na koniec roku DPS dysponował dwoma miejscami wolnymi, oczekującymi na przybycie mieszkańców. W związku z niepewną sytuacją DPS oraz niskimi płacami dyrektor zgłasza duże problemy w pozyskiwaniu nowych pracowników na różne stanowiska. Po podwyżkach płac jakie miały miejsce w służbie zdrowia największym problemem jest pozyskanie pielęgniarki.

W 2020 r. DPS-y skupiły się szczególnie na działaniach profilaktycznych, aby uchronić mieszkańców i pracowników przed zachorowalnością na COVID-19. Zgodnie z zaleceniami Wojewody Dolnośląskiego wszystkie działania w Domach odbywały się w ścisłym reżimie sanitarnym. Mimo ograniczonych możliwości kadrowych ze względu na zachorowania pracowników, mieszkańcy byli otoczeni szczególną opieką w celu pozbycia się negatywnych emocji m.in. lęku przed zakażeniem koronawirusem, łagodzenie stresu i napięcia związanego z brakiem kontaktów osobistych z bliskimi. Zgodnie z wytycznymi wojewody pracownicy administracyjni i zajęciowi zostali oddelegowani i do bezpośredniej pracy opiekuńczej i pielęgnacyjnej z mieszkańcami. DPS-y zostały zamknięte dla osób z zewnątrz, kontakt z najbliższą rodziną i społecznością lokalną został ograniczony, odbywał się jedynie poprzez kontakty telefoniczne i inne komunikatory.

Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi – POW.

Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Zgorzelcu ul. Pułaskiego 11-13, zarządzany przez kierownika p. Barbarę Zagórską.

Placówka posiada 20 miejsc, jest to ośrodek dziennego pobytu, o zasięgu powiatowym przeznaczony dla osób przewlekle psychicznie chorych, dorosłych, koedukacyjny. Zadaniem ośrodka jest pomoc osobom po przebytych kryzysach psychicznych, w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb. Ośrodek prowadzi też działalność rehabilitacyjną i terapeutyczną w celu osiągnięcia przez uczestników poprawy funkcjonowania w społeczeństwie i podniesienia jakości ich życia oraz powstrzymania postępującej regresji w chorobie. Aby lepiej funkcjonować uczestnicy są pod stałą opieką lekarską i psychologiczną. Wszyscy uczestnicy zobowiązani są do systematycznego przyjmowania leków oraz korzystają z badań psychiatrycznych w Poradni Zdrowia Psychicznego w Zgorzelcu, mają również możliwość konsultacji psychologicznych w ośrodku. Celem codziennych zajęć w POW jest:

- podtrzymywanie i poprawa umiejętności współżycia w grupie i umożliwienie nawiązywania nowych kontaktów międzyludzkich,
- zwiększenie wiedzy uczestników i ich rodzin na temat choroby i sposobów łagodzenia jej skutków,
- rozwijanie zainteresowań kulturowych, stworzenie warunków do wyciszenia psychicznego poprzez zapewnienie uczestnikom poczucia bezpieczeństwa w ośrodku,
- stworzenie warunków i atmosfery do rozwoju i utrzymania kondycji fizycznej.

Dla każdego uczestnika zajęć Zespół Wspierająco-Aktywizujący przygotowuje Indywidualny Plan Postępowania Wspierająco-Aktywizującego, uwzględniający możliwości psychofizyczne konkretnej osoby oraz czas niezbędny do jego realizacji. W przypadku zmiany stanu zdrowia uczestnika zajęć, lub też w wyniku okresowej kontroli efektów podejmowanej pracy terapeutycznej realizowane działania wynikające z powyższego planu są w odpowiedni sposób korygowane.

W 2020 r. z uwagi na ogłoszony i nadal trwający stan epidemii i związane z tym obostrzenia, wykonywane zadania przez POW to głównie zadania niezbędne i konieczne do zapewnienia wsparcia uczestników ośrodka. W okresie całkowitego zawieszenia działalności personel ośrodka miał systematyczny kontakt telefoniczny z uczestnikami albo ich rodzinami, opiekunami. Na bieżąco była monitorowana sytuacja socjalno – bytowa oraz potrzeby uczestników.

Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla Osób przewlekle Psychiczenie Chorych i Niepełnosprawnych Intelktualnie w Opolnie Zdrój, ul. Narutowicza 2, zarządzany przez kierownika p. Sylwię Püta-Świercz. Placówka posiada 25 miejsc, jest to ośrodek dziennego pobytu dla osób przewlekle psychiczenie chorych i upośledzonych umysłowo. Oferuje usługi wspierająco – aktywizujące, pomoc psychologiczną, wsparcie i poradnictwo socjalne, rehabilitację społeczną, opiekę pielęgniarstwa, rehabilitację zdrowotną. Realizacja indywidualnego planu wspierająco – aktywizującego odbywa się w ramach zajęć kulinarnych, plastycznych, komputerowych, tkacko – krawieckich, technicznych oraz poprzez prowadzenie treningów umiejętności samoobsługowych, zaradności życiowej, umiejętności społecznych i interpersonalnych, umiejętności spędzania czasu wolnego.

Ośrodek gwarantuje gorący posiłek oraz transport uczestników. W 2020 r. z transportu zapewnionego przez POW korzystało 19 osób. Koszt transportu to 59.821 zł.

Działalność Ośrodka została zawieszona w terminie od 12 marca 2020 r. do 31 maja 2020 r. oraz od 8 do 21 czerwca 2020 r. W czasie zawieszenia działalności placówki pracownicy wspierali podopiecznych i świadczyli pracę zdalną.

Działalność POW i ich plany pracy w zakresie przeciwdziałania szerzeniu się zakażeń SARS-CoV-2 realizowane były zgodne z rekomendacjami Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Państwowej Stacji Sanitarnej, Ministerstwa Zdrowia oraz Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego dla placówek w oparciu o aktualną sytuację epidemiczną w kraju. W związku z zaistniałą sytuacją działalność POW-ów była czasowo zawieszana. Działalność placówek była ograniczona, sprowadzała się jedynie do wykonywania zadań niezbędnych i koniecznych do zapewnienia wsparcia uczestników.

Kontrole

Ze względu na panującą epidemię koronawirusa, mając na względzie bezpieczeństwo podopiecznych DPS, POW oraz beneficjentów dofinansowań, nasza jednostka nie przeprowadziła zaplanowanych kontroli w/w jednostek oraz osób.

W czerwcu 2020 r. ze względu na nieobecność uczestników WTZ w Zgorzelcu pracownicy PCPR przeprowadzili kontrolę w tamtejszej jednostce, która dotyczyła następujących zagadnień:

1. prawidłowość kwalifikowania kandydatów na uczestników warsztatów, ważność orzeczeń oraz treść zawartych w nich wskazań,
2. prawidłowość prowadzonej dokumentacji,
3. prawidłowość zatrudnienia i kwalifikacji kadry warsztatu,
4. zgodność postanowień umowy ze stanem faktycznym,
5. zgodność organizacji pracy i zajęć w warsztacie z rozporządzeniem i regulaminem organizacyjnym warsztatu oraz umową,
6. prawidłowość realizacji planu działalności warsztatu i indywidualnych programów rehabilitacji,
7. prawidłowość wykorzystania środków Funduszu.

W kontrolowanej przez PCPR jednostce nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień.

W listopadzie 2020 r. sporządzono raport ewaluacyjny pilotażowego programu „Aktywny Samorząd”. Celem przeprowadzonego badania była ocena jakości, skuteczności i efektywności programu pod kątem zmniejszenia barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów programu w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. Badaniom poddano rok 2019.

ZADANIA ZESPOŁU ORGANIZACYJNEGO

1. Prowadzenie postępowań o udzielenie zamówień publicznych poniżej równowartości w złotych polskich 30.000 euro.
2. Prowadzenie czynności kancelaryjnych oraz obsługa serwisów internetowych.
3. Promocja jednostki – kampanie społeczne, informacyjne, edukacyjne, prowadzenie strony internetowej i mediów społecznościowych, współpraca z mediami lokalnymi i krajowymi.
4. Administrowanie i nadzorowanie właściwego użytkowania pomieszczeń jednostki w zakresie rodzaju spotkań, odpowiedzialności za pomieszczenia, grafiku godzinowego i czystości.
5. Dbanie o sprawne funkcjonowanie urządzeń technicznych oraz prowadzenie nadzoru nad prawidłową ich eksploatacją.
6. Organizacja narad i spotkań w związku z działalnością PCPR.
7. Prowadzenie składnicy akt.
8. Nawiązywanie kontaktów i współpraca ze sponsorami.
9. Prowadzenie obsługi administracyjnej kontroli zarządczej jednostki.
10. Prowadzenie rejestru Zarządzeń Dyrektora, kluczy do pomieszczeń PCPR oraz pieczęci służbowych.
11. Gromadzenie, rejestrowanie i udostępnianie pracownikom przepisów wewnętrznych oraz jednostek nadrzędnych dotyczących działalności.
12. Przygotowywanie sprawozdawczości w zakresie zespołu oraz sprawozdawczości zbiorczej.
13. Koordynacja i organizacja szkoleń, doskonalenia i doskonalenia zawodowego pracowników.
14. Prowadzenie spraw staży, wolontariatu i praktyk.
15. Prowadzenie służby przygotowawczej pracowników samorządowych wraz z egzaminem końcowym.
16. Prowadzenie spraw partnerstw i współdziałania z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami w ramach wspólnych projektów, przepływu informacji i działania na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Realizacja

Poza standardowymi czynnościami dotyczącymi zapewnienia sprawnego działania jednostki Zespół organizacyjny przeprowadził szereg działań samodzielnie lub w kooperacji z pozostałymi zespołami:

Dzień rodzicielstwa zastępczego – w poprzednich latach zorganizowaliśmy go 12 razy. W 2020 roku ze względu na pandemię koronawirusa przedsięwzięcie musiało zostać odwołane. Jednak zostały wykonane wcześniej wszystkie prace związane z organizacją – sporządzono projekty oraz prośby o darowizny, pozyskano bezpłatny teren, wolontariuszy oraz deklaracje użyczenia sprzętu. Wykonano analizy potrzeb dzieci i rodziców zastępczych, przygotowano program pleneru. Z troski o bezpieczeństwo naszych podopiecznych plener został odwołany a wszystkie podpisane wcześniej umowy musiały zostać zgodnie z przepisami rozwiązane.

Mikołajki – w poprzednich latach 8 razy zorganizowaliśmy grudniowe spotkanie wszystkich rodzin zastępczych. W 2020 r. ze względu na trwającą pandemię koronawirusa było to niemożliwe, dlatego zamiast organizować zabawę zostały wykonane paczki z prezentami dla wszystkich dzieci z domów dziecka, rodzin zastępczych a także dzieci biologicznych rodziców zastępczych. **Prezenty dla dzieci zostały rozwieszone przez pracowników PCPR przebranych w świąteczne stroje.** Były to dodatkowo pełne radości spotkania, chwile zatrzymania się w pośpiechu codziennych spraw, możliwość nawiązania większej więzi rodzin ze wspierającymi ich koordynatorami. W paczkach znalazły się słodkości (zebrane we wszystkich instytucjach, szkołach, przedszkolach, firmach a także od osób prywatnych), zabawki, ubrania, pościele, uszyte komplety zimowe (czapka + komin). Każde dziecko dostało też wybraną dla niego książkę – zgodną z wiekiem i zainteresowaniami.

Dzięki współpracy ze Stowarzyszeniem Pomocy „Plomyk” udało się także stworzyć paczki dla dzieci w trzech domach dziecka. Dzieci w placówkach szczególnie mocno w święta odczuwają brak bliskich osób, dlatego prezenty dla Nich zostały dodatkowo spersonalizowane. Każde dziecko

sporządziło list do Mikołaja i dzięki rzeszy ludzi o wielkich sercach **wszystkie marzenia udało się spełnić!**

Internetowa promocja przedsięwzięcia w portalu społecznościowym Facebook dała nam promocję jednostki oraz pieczy zastępczej na poziomie ponad 30.000 odbiorców.

Przy okazji tak dużego odbioru udało się pozyskać także zabawki, gry i książki, które przez kolejne miesiące będą przekazywane dzieciom w czasie umieszczania w domach dziecka. To bardzo ważne działanie dla nas, aby choć trochę ułatwić dzieciom najtrudniejszą podróż w ich życiu.

Masz MOC, by nieść POMOC! – stworzyliśmy kolejną edycję projektu przeciwprzemocowego, na którą udało się pozyskać kwotę **3.000 zł**. Niestety z uwagi na pandemię koronawirusa organizacja eventów ulicznych była niemożliwa, dlatego umowa o dofinansowanie nie została zrealizowana.

PCPR Zgorzelec był lokalnym koordynatorem **Kampanii 19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży**, w ramach kampanii odbyły się następujące działania:

Przeprowadzenie projektu „**ULICE**”, na który PCPR pozyskał pieniądze w kwocie ponad **31.000 zł**. W ramach projektu 13 listopada zorganizowano **Forum Dobrych Praktyk**, w którym wzięło udział 41 uczestników – przedstawiciele oświaty, pomocy społecznej, kuratorów sądowych, domu kultury oraz organizacji pozarządowych. W czasie Forum uczestnicy nabyli wiedzę z organizacji różnych form profilaktyki przemocy, z wykorzystaniem niestandardowych narzędzi, dotąd przez nich niestosowanych. Każdy z uczestników został wyposażony w pakiet startowy **Banku Dobrych Praktyk**, publikacje książkowe dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie i przemocy rówieśniczej oraz podniesienia umiejętności animacyjnych i organizacyjnych. W pakiecie zawarty był także kalendarz książkowy spersonalizowany dla celów realizacji programu przeciwprzemocowego (wyszczególnienie terminów, danych kontaktowych) oraz nagrane materiały audio i audiowizualne – m.in. 9 filmów i audiobooki stworzone przez PCPR (profilaktyka).

W ramach projektu „ULICE” zostały stworzone 3 filmy profilaktyczne, które następnie zostały upowszechnione za pośrednictwem Internetu. Filmy poruszają problem przemocy domowej oraz przemocy rówieśniczej. Taka tematyka została wybrana celowo, po przeprowadzeniu analizy sytuacji występowania agresji wśród dzieci i młodzieży a dane pochodziły z placówek oświatowych działających na terenie powiatu.

Drugim z efektów multimedialnych projektu było nagranie audiobooków z bajkami profilaktyczno – terapeutycznymi napisanymi przez pracownika PCPR. Audiobooki skierowane są do dzieci jako materiał do pracy dla nauczycieli wychowania przedszkolnego i wczesnoszkolnego.

PCPR zorganizował także konkurs fotograficzny „**Już nie będę milczeć!**”. Temat konkursu skłaniał do refleksji, zainteresowania tematem i pobudzenia do działania. W ramach konkursu wpłynęło 25 prac. Wyłoniono 3 zwycięskie a ich autorzy otrzymali nagrody rzeczowe. **Zdjęcia zostały wydrukowane w formie wielkoformatowej i powstała z nich wystawa, którą można obejrzeć w PCPR.**

Podczas 19 dni kampanii były publikowane filmy stworzone przez PCPR na przestrzeni kilku lat. Ich zasięg obejmował cały kraj.

PCPR jako lokalny koordynator Kampanii służył także wsparciem w zakresie inspirowania (głównie pedagogów) oraz motywował do działań. Trudny czas epidemii wykluczył wiele form działań, które odbyłyby się w sposób osobistego kontaktu, jednak udało się przeprowadzić wiele działań z wykorzystaniem komunikowania się na odległość. **Na zakończenie Kampanii pracownik PCPR wystąpił w charakterze prelegenta na Ogólnopolskim Forum Dobrych Praktyk prezentując kilkuletni dorobek z dziedziny profilaktyki przemocy wraz z radami do osiągnięcia założonych rezultatów.**

W 2020 r. złożono 380 próśb o udzielenie wsparcia – w procedurach konkursowych i pozakonkursowych. Prośby dotyczyły wsparcia finansowego, rzeczowego lub usługowego, a pozytywne rezultaty ujęte są przy opisach konkretnych przedsięwzięć.

Przeprowadzono **59 postępowań** o udzielenie zamówień publicznych poniżej równowartości w złotych polskich 30.000 euro oraz jeden przetarg nieograniczony na zakup komputerów dla dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

Dzięki wsparciu Powiatowego Urzędu Pracy w Zgorzelcu pozyskano **2 stażystów**, którzy uczyli się i pomagali w działaniach PCPR przez 6 miesięcy.

Prowadzimy intensywną kampanię na rzecz informowania o pieczy zastępczej:

Rozwieszono prawie 300 szt plakatów informujących i zachęcających do zostania rodziną zastępczą i umieściliśmy je w różnych miejscach w powiecie, do których przychodzi wielu mieszkańców.

Stworzono grafiki oraz przeprowadzono kampanię internetową pod hasłem „Jak to jest?” Kampania była prowadzona na portalu internetowym Facebook w czasie rzeczywistym a reakcje i odpowiedzi pracowników na pojawiające się posty i aktywności były natychmiastowe. Działania zmierzały do wzrostu świadomości społeczeństwa na temat pieczy zastępczej, obalenia mitów i legend, pokazania prawdziwego oblicza tej trudnej misji.

Oprócz tej kampanii cyklicznie ogłaszaliśmy informacje o poszukiwaniu rodzin zastępczych dla konkretnych dzieci. Posty były udostępniane na naszym portalu społecznościowym Facebook, wykonane w sposób poruszający emocje. Cel został osiągnięty, prawie pod każdym postem ruszała bardzo rozbudowana dyskusja (często brały w niej udział rodziny zastępcze) a nasz materiał miał udostępnienia praktycznie w całym kraju i za granicą **osiągając odbiór ponad 450.000 osób.**

Efektom tych działań było znalezienie kilku kandydatów na rodziców zastępczych – nie tylko w naszym powiecie ale również w kraju (kandydaci zostali skomunikowani z właściwymi PCPRami). Po jednej z takich akcji zainteresowanie wykazali kandydaci, którzy w następstwie **utworzyli Rodzinny Dom Dziecka w Jarach** dla dzieci z naszego powiatu.

W 2020 . nadal prowadzony był punkt, w którym każdy mieszkaniec powiatu mógł **zaopatrzyć się w używane rzeczy** – ubrania, obuwie, pościel, zabawki. Rzeczy były przynoszone przez mieszkańców, którzy chcieli je oddać, sprawdzane i segregowane przez pracowników PCPR oraz na bieżąco uzupełniane. W ciągu roku oddaliśmy w ręce osób potrzebujących **94 worki 120-litrowe rzeczy (łącznie 11.280 litrów) oraz 19 kartonów zabawek i gier.** Należy zaznaczyć, że mogliśmy działać w ten sposób tylko przez część roku z uwagi na ograniczenia związane z epidemią. Analizując te dane widać wielką potrzebę tego typu działania – zarówno pod kątem wsparcia mieszkańców powiatu jak również ograniczeniu powstawania wielkiej ilości odpadów z rzeczy, które mogą jeszcze służyć innym osobom.

Kontynuowano prowadzenie **Społecznej Biblioteki**, którą PCPR stworzyło z książek używanych dla dzieci, młodzieży i dorosłych. Każdy odwiedzający PCPR może bezpłatnie wziąć książki i publikacje, które go interesują. Książki nie podlegają zwrotowi, jednak wiele osób wraca do PCPR z książkami „na wymianę” dodając dodatkową wartość do tego projektu – nie tylko społeczną lecz również ekologiczną. W 2020 r. PCPR wydało ponad 2000 książek oraz pozyskało 40 kartonów książek na nowy rok. Książki można pobrać na własność a każdą z nich wyposażyliśmy w **zakładkę z informacjami o możliwościach wsparcia dla ofiar przemocy.**

Widząc wielkie zapotrzebowanie na tego typu działanie stworzyliśmy projekt w ramach programu grantowego (m.in. na wyposażenie korytarza w estetyczną i bezpieczną instalację – działania ekologiczne) – niestety z uwagi na przekierowanie środków większości fundacji na walkę z epidemią nie udało się pozyskać pieniędzy na ten cel.

8 – 9 września PCPR Zgorzelec wspólnie z Dolnośląskim Ośrodkiem Polityki Społecznej we Wrocławiu zorganizowało szkolenie pt. „**Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – podstawowy algorytm postępowania**”. W szkoleniu udział wzięło 35 osób – członków Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych z 5 gmin naszego powiatu. Uczestnicy szkolenia nabyli wiedzę w zakresie obowiązujących przepisów i procedur postępowania w przypadku przemocy w rodzinie, wzięli udział w warsztatach dotyczących trudnych i niestandardowych spraw. Uczyli się także jak pracować wykorzystując elementy dialogu motywującego. Bardzo cenna była także wymiana doświadczeń uczestników szkolenia, którzy przedstawiali przykłady dotychczasowo prowadzonych spraw.

12 – 13 września PCPR Zgorzelec zorganizował **szkolenie dla rodziców zastępczych pn. „Komunikacja wolna od przemocy”**. Do udziału zostali zaproszeni wszyscy rodzice zastępczy z powiatu zgorzeleckiego. Szkolenie zostało specjalnie dobrane dla uczestników. Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych są mocno skolatanane przez los. Rodzice zastępczy spotykają się z wieloma problemami, których w tradycyjnych rodzinach nie ma. Trudne przejścia jakie mają za sobą dzieci z rodzin zastępczych pozostawiają ślad w psychice i potrzeba ogromnej ilości cierpliwości, ciepła oraz zrozumienia a do tego umiejętności wsparcia ich w trudnym okresie.

Szkolenie zostało zrealizowane w ramach projektu „Grunt to wiedza – kształcenie rodzin zastępczych” współfinansowanego ze środków Gminy Miejskiej Zgorzelec.

PCPR Zgorzelec działając z ramienia Powiatu Zgorzeleckiego prowadził projekt, mający na celu wsparcie dzieci i rodzin zastępczych w czasie trwającej pandemii koronawirusa. W ramach projektu pozyskano 387.100 zł na zakup:

- 3.980 szt. jednorazowych maseczek ochronnych,
- 18.600 szt. rękawiczek jednorazowych,
- 236 litrów płynów do dezynfekcji,
- 119 komputerów wraz z oprogramowaniem.

Projekt będzie trwał 5 lat, w czasie których PCPR wspiera rodziny (szczególnie wykluczone wcześniej cyfrowo) w kłopotach z użytkowaniem sprzętu, ew. naprawami lub innymi problemami technicznymi. Kontroluje także bieżące użytkowanie sprzętu. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej podczas wizyt terenowych w rodzinach prowadzą także szeroką edukację związaną z bezpieczeństwem w sieci ze szczególnym uwzględnieniem profilaktyki uzależnień behawioralnych.

Sporządzono także wniosek o dofinansowanie projektu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego „Siła pomocy” o wartości całkowitej 801.488,78 zł. Projekt będzie realizowany od 2021r. i będzie polegał na wsparciu 15 wychowanków pieczy zastępczej oraz 40 osób z niepełnosprawnościami powiatu zgorzeleckiego.

Przeprowadzono również projekt „Czas na Twój ruch!” dofinansowany z funduszu antyalkoholowych Gminy Sulików w kwocie 1.000 zł. W ramach projektu zostały zakupione dwie wielkoformatowe gry planszowe do pracy terapeutycznej. Gry jako element terapii służą specjalistom do diagnostyki, ze szczególnym uwzględnieniem FAS. Założeniem gier jest to, żeby dziecko poruszało się na niej wykonując jednocześnie określone zadania czynności np. skłony, podskoki itp. Specjaliści ubogacają gry przez określenie zadań na każdym polu pozwalającym zdiagnozować spostrzegawczość, sprawność, równowagę, postrzeganie kolorów, sposób komunikowania się a także wzbogacać umiejętności społeczne i poczucie własnej wartości.

Dzięki wsparciu z Gminy Miejsko – Wiejskiej Bogatynia w kwocie 7.000 zł udało się także wykonać wielkoformatowe gry drewniane dla dzieci i rodzin zastępczych oraz zakupić książki dla dzieci i młodzieży.

Do zadań zespołu należą także **działania promujące jednostkę m.in.:**

- prowadzenie strony internetowej oraz BIP,
- prowadzenie fanpage na portalu Facebook,
- bieżący kontakt z mediami lokalnymi w sprawie publikacji materiałów PCPR,
- kontakt z mediami krajowymi – próby emisji naszego materiału w skali ogólnokrajowej.

W 2020 r. zmieniły się wytyczne dot. dostępności urzędu – zarówno w kwestiach lokalowych jak komunikacyjnych. **W celu spełnienia wymagań został powołany w PCPR koordynator ds. dostępności i wykonano analizę koniecznych działań w celu spełnienia obowiązujących standardów.** Wiele spraw – z racji bieżącej obsługi osób z niepełnosprawnościami jest załatwionych, jednak są jeszcze działania, które musiały zostać odłożone w czasie ze względu na brak środków do ich przeprowadzenia:

- dostosowanie stron internetowych do standardów dostępności,
- dostosowanie infrastruktury pod kątem prawidłowego oznaczenia (w tym głosowego) korytarzy i pomieszczeń – głównie dla osób niewidomych i niedowidzących,
- zakup wózka ewakuacyjnego,
- brak tłumacza języka migowego, oraz tłumacza – przewodnika,
- brak usługi tłumacza języka migowego z wykorzystaniem komunikacji zdalnej.

W 2020 r. stworzono także nowe programy powiatowe:

- Powiatowy program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021 – 2027,
- Program profilaktyczny w zakresie promowania i wdrażania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci zagrożonych przemocą w rodzinie na terenie powiatu zgorzeleckiego na lata 2021 – 2027,
- Powiatowy program działań na rzecz osób niepełnosprawnych na lata 2021 – 2027,
- Strategię rozwiązywania problemów społecznych w powiecie zgorzeleckim na lata 2021 – 2027.

Przygotowanie wszystkich programów i strategii było poprzedzone wykonaniem diagnozy sytuacji społecznej w powiecie, zbadaniem potrzeb i możliwości na kolejny okres programowania. Co istotne – wszystkie te programy zostały połączone w system wspólnej sprawozdawczości, dzięki czemu sprawozdania staną się bardziej przejrzyste, a podmioty sprawozdające się będą to robić raz – a nie do każdego programu osobno, jak do tej pory.

Zespół wykonywał także wszelkie niezbędne działania związane z występującą epidemią:

- bieżące śledzenie sytuacji oraz zmieniających się obostrzeń oraz przekazywanie ich pracownikom i jednostkom współpracującym, kontrolowanie wykonywania wszystkich zaleceń przez pracowników oraz klientów,
- dostosowanie infrastruktury PCPR oraz sposobu postępowania pracowników zgodnego ze zmieniającą się sytuacją,
- wykonanie zakupów niezbędnych do stosowania ochrony pracowników oraz podopiecznych – maseczek, rękawiczek, płynów dezynfekujących, pleks ochronnych,
- pośrednictwo w zaopatrzeniu w środki ochrony osobistej placówek opiekuńczo – wychowawczych powiatu z różnych źródeł (zarządzanie kryzysowe, jednostki nadrzędne),
- wsparcie jednostek współpracujących w aplikowaniu o środki zewnętrzne na środki ochrony i wyposażenia,
- wsparcie podopiecznych PCPR (szczególnie osób z niepełnosprawnością) w nauczaniu się załatwiania różnych spraw w sposób elektroniczny – w tym nauka założenia profilu zaufanego.

VI. WYKAZ POTRZEB:

Wykaz potrzeb związanych z osobami niepełnosprawnymi oraz starszymi.

1. W 2020 r. Powiat otrzymał z PFRON o ok. 234 tys. zł więcej niż w roku ubiegłym. Sytuacja dofinansowań nieznacznie poprawiła się, jednak PCPR nadal boryka się z problemem niewystarczającej ilości pieniędzy w stosunku do zapotrzebowania. To oznacza niezaspokojenie potrzeb niepełnosprawnych głównie w zakresie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się oraz przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, w tym rzeczy podstawowych tj. pieluchomajtki, cewniki, worki do zbiórki moczu, protezy, kule, wózki inwalidzkie, materace przeciwoleżynowe, gorsety, aparaty słuchowe, pionizatory, balkoniki itp. Jest ciągła potrzeba wyższych od obecnych, dotacji z PFRON na realizację ustawowych zadań w związku z potrzebami niepełnosprawnych.

Wysokość corocznych dotacji z PFRON i zapotrzebowanie obrazuje poniższa tabela.

Rok	Kwota otrzymanych środków z PFRON	Zapotrzebowanie
2009	1.614.114 zł	2.916.482 zł
2010	1.359.869 zł	2.040.767 zł
2011	1.433.503 zł	1.861.943 zł
2012	2.090.651 zł	2.130.789 zł
2013	1.400.965 zł	2.632.252 zł
2014	1.602.962 zł	2.879.091 zł
2015	1.655.144 zł	2.465.388 zł
2016	1.569.421 zł	2.148.118 zł
2017	1.617.436 zł	1.881.613 zł
2018	1.630.555 zł	2.091.052 zł
2019	1.778.398 zł	1.691.152 zł
2020	2.012.458 zł	2.257.051 zł

2. Dużym problemem DPS „Jutrzenka” jest stan techniczny budynków, zwłaszcza dachów.

Ponadto brak podpiwniczenia w budynkach nr 2-7 powoduje zawilgocenie ścian, przez co odpadają kawałki malatur i całego tynku, stałe zakrywanie ubytków nie spełnia już żadnego celu. Pomalowane tylko farbą emulsyjną ściany mocno się brudzą w czasie eksploatacji, co jest naturalne w stanach psycho-fizycznych mieszkańców. Stale są zanieczyszczane a utrzymanie ich w czystości jest niemożliwe. Wymagane jest zastosowanie nowych środków i technologii w zabezpieczeniu, by utrzymywać je w nieustannej czystości i zadbaniu. Budynki wymagają unowocześnienia ogólnego wyglądu wewnątrz, stanu tynków, posadzek, drzwi wewnętrznych, ochron, poręczy i balustrad i instalacji elektrycznej. DPS spełnia wszelkie standardy techniczne i inne ale wygląd przestarzałych murów i dodatków mocno odbiega od wyglądu innych nowoczesnych a przez to estetycznych dps-ów. W porównaniu z innymi dps-ami. Jednostka posiada własne ogrzewanie gazowe, co wymaga stałego czuwania nad stałą sprawnością urządzeń, brak jest alternatywnego podłączenia do sieci ciepłowniczej w razie poważnej awarii kotłowni. Taka sytuacja jest poważnym punktem krytycznym w funkcjonowaniu jednostki.

Niezbędne jest przeprowadzenie remontów dachów, remontu kuchni głównej, przeniesienie centralki ppż., wymiana ostatniej z wind w budynku nr 2-7, wymiana windy towarowej łączącej kuchnię z jadalnią. Niezbędne jest także zakupienie pozostałych brakujących łóżek rehabilitacyjnych (6 sztuk) oraz mebli do kuchenek na oddziale B i C.

3. DPS „Ostoja” spełnia wszelkie wymagane do prowadzenia działalności standardy lecz dla prawidłowego utrzymania stanu technicznego obiektu oraz jego otoczenia zarządzający jednostką wskazuje na potrzebę przeprowadzenia następujących zakupów i inwestycji:

- zakup i montaż pieca konwekcyjno-parowego,
- chłodziarka do jaj,
- chłodziarka do nabiału,
- sprzęt podologiczny,
- pulsoksymetr ręczny CMS,
- ciśnieniomierz ścienny,
- wózek medyczny ogólnego użytku,
- pościel,
- koncentrator tlenu,
- bieżące drobne zakupy (cerata, podkłady gumowe, karnisze z rynienką, wózek kąpielowy, krzeselka toaletowe, firany białe).

4. DPS „Jędrzek” spełnia wszelkie wymagane standardy co potwierdzają wyniki przeprowadzonych w 2019 r. kontroli w jednostce. Niezbędne jest jednak wykonanie zaleceń pokontrolnych dotyczących bezpieczeństwa p.poż. Dotyczy to wydzielenia klatki schodowej drzwiami i wyposażenie jej w urządzenia zapobiegające zadymieniu lub służące do usuwania dymu. W chwili obecnej z uwagi na zbliżający się termin zajęcia terenów, na których funkcjonuje DPS „Jędrzek” oraz ośrodek wsparcia przez kopalnię „Turów” najważniejszym problemem jest podjęcie działań w kierunku budowy lub przeniesienia placówek do nowego obiektu.

5. W Zespole ds. pomocy społecznej i wsparcia niepełnosprawnych w PCPR w Zgorzelcu wskazane jest:

- zatrudnienie dodatkowego pracownika,
- zmiana pokoju na większy dostosowany dla osób niepełnosprawnych,

Obecnie ze względu na niewystarczającą ilość kadry w stosunku do wciąż rosnących potrzeb obsługa klienta wykonywana jest pośpiesznie, przeciążeni pracownicy nie są w stanie kontrolować na bieżąco możliwości pozyskania nowych, dodatkowych środków na wsparcie osób niepełnosprawnych oraz cudzoziemców czy repatriantów, niemożliwe jest prawidłowe zaopiekowanie poszczególnych klientów, obecna sytuacja może prowadzić do powstania błędów podczas wykonywania czynności służbowych. Pracownicy dysponujący środkami publicznymi, wypłacający rocznie ponad 2 mln zł powinni mieć zapewnione odpowiednie, spokojne warunki pracy.

Zespół, poza rozległą działalnością (m.in. dysponowanie ponad 2 mln zł, prowadzeniem nadzoru nad jednostkami, wnioskodawcami, prowadzeniem postępowań administracyjnych w związku z umieszczaniem osób w POW i DPS, weryfikacja wniosków, co najmniej raz w tygodniu kompletowanie danych do sprawozdań i przekazywanie do jednostek nadrzędnych, obejmowanie wsparciem różnych grup społecznych), w 2020 r. realizował 3 programy PFRON (Aktywny samorząd, Moduł III, Program Wyrównywania Różnic Między Regionami III). Mieszkańcy domów pomocy społecznej oraz powiatowych ośrodków wsparcia niejednokrotnie wymagają wysłuchania i wsparcia przez pracownika Zespołu. Cudzoziemcy oraz repatrianci w coraz większych ilościach docierają do PCPR w celu uzyskania pomocy. Co roku do Zespołu, zgłasza się coraz więcej osób zainteresowanych uzyskaniem wsparcia, w 2020 r. ponad 700 osób. Ponadto realizacja programu Aktywny samorząd podzielona jest na dwóch pracowników, częścią zajmuje się pracownik spoza Zespołu, co stanowi problem w kwestii kontroli prawidłowości. Klienci Zespołu to specyficzna grupa społeczna wymagająca wysłuchania, dokładnego wytłumaczenia często kilkakrotnie zasad uzyskania wsparcia, osoby te potrzebują pomocy w wypełnieniu wniosków. Pracownik starając się kompleksowo obsłużyć klienta często stara się odnaleźć inne możliwości wsparcia (m.in. poprzez kontakt z innymi instytucjami, organizacjami, wyszukanie informacji w internecie).

Ponadto w celu profesjonalnej obsługi klienta oraz okazania szacunku wobec osoby z niepełnosprawnością niezbędne jest zapewnienie dostępności, większego pokoju, w którym osoba na wózku mogłaby samodzielnie przemieścić oraz wjechać i wyjechać, osoba niewidoma, niedowidząca swobodnie dotrzeć do biurka i wypełnić dokumentację bez przeszkód. Ponadto

w obecnym pokoju ciężko spełnić wymogi RODO. W większym pokoju możliwa byłaby obsługa przez dwóch pracowników, a nie jak dotychczas przez jednego, co znacznie przyspieszyłoby załatwienie sprawy przez klienta. Dodatkowo zapewniony byłby klientowi komfort rozmowy niejednokrotnie o ciężkiej sytuacji życiowej oraz chorobach itp.

Duży problem stanowi komunikacja z osobą niesłyszącą, ponieważ pracownicy nie znają języka migowego, a osoba z taką dysfunkcją porozumiewa się w inny sposób niż osoba słysząca. Dlatego czasem pisanie komunikatu na kartce jest niezrozumiałe dla niej, stanowi to sytuację dyskomfortową dla obu stron. Mając na uwadze powyższe niezbędne jest przeszkolenie pracowników w zakresie języka migowego, jak również obsługi osoby niepełnosprawnej. Często zdrowy człowiek nie zdaje sobie sprawy co czuje i jak chciałby być traktowany człowiek z niepełnosprawnością.

6. Utworzenie wypożyczalni sprzętu dla osób z niepełnosprawnościami. Wiele osób niepełnosprawnych potrzebuje skorzystać ze sprzętu usprawniającego ich funkcjonowanie np. łóżka, balkoniki, rowery treningowe itp. Czasami są to potrzeby stałe, ale często jest to stan przejściowy spowodowany okresem powrotu do zdrowia po chorobie lub wypadku. Sprzęt rehabilitacyjny jest drogi i nie zawsze można uzyskać na niego dofinansowanie. Wypożyczenie sprzętu byłoby ogromną pomocą dla osób, które nie mogą go kupić, a po okresie używania przekazać kolejnej potrzebującej osobie. PCPR nawiązał współpracę z organizacją pozarządową, która mogłaby przekazać podstawowe sprzęty do wypożyczalni aby rozpocząć taką działalność. Problemem pozostaje brak miejsca do jego przechowywania i wypożyczania.

Wykaz potrzeb dotyczących pieczy zastępczej.

1. Utworzenie kolejnych placówek opiekuńczo – wychowawczych w powiecie.
2. Zwiększenie ilości rodzin zastępczych w powiecie.
3. Utworzenie mieszkań chronionych dla młodzieży usamodzielniającej się.

Wykaz potrzeb dotyczący spraw organizacyjnych PCPR.

1. Konieczna jest systematyczna wymiana starego sprzętu komputerowego na nowy oraz uzupełnienie braków. PCPR posiada bardzo stary sprzęt elektroniczny, w szczególności komputery i drukarki. Obecnie aż 17 stanowisk nie jest wyposażonych w zasilacze awaryjne (tzw. UPSy). Pracownicy wykonują swoje obowiązki na sprzęcie, który ma w większości kilka – kilkanaście lat, a kilka stanowisk komputerowych otrzymaliśmy od jednostek, które przeznaczyły je do utylizacji jako niezdatne do użytku. Oprogramowanie jest stare i na 1/3 stanowisk nie ma już wsparcia w postaci aktualizacji. Przy bardzo dużej ilości wytwarzanych dokumentów awariom ulegają także sprzęty drukujące – kopiujące. Nie możemy dokonać jednak niezbędnych zakupów ze względu na zbyt niski budżet.

2. Konieczność zatrudnienia dodatkowego pracownika. W Zespole Organizacyjnym na stanowiskach biurowych pracują 3 osoby (łącznie z kierownikiem). Niezbędne jest stworzenie dodatkowego etatu, ponieważ zmiana wielu ustaw, nałożenie na jednostkę nowych obowiązków i jednoczesna realizacja dotychczasowych jest niemożliwa w zakresie wymaganym przez przepisy. Zespół Organizacyjny zapewnia sprawne funkcjonowanie całej jednostce, nie może dochodzić do sytuacji powstawania nawet najmniejszych zaległości, ponieważ rzutują one na pracę wszystkich pracowników a także klientów. Obecnie wszyscy pracownicy są przeciążeni, każdy musi posiadać bardzo rozległą wiedzę i umiejętności z dziedzin nie tylko typowo urzędniczych – lecz także techniczną, komunikacyjną, multimedialną a nawet artystyczną. Wynika to z faktu bardzo dużej różnorodności wsparcia udzielanego naszym podopiecznym. Tak wysokie kwalifikacje związane z wieloma branżami a także znajomością zasad i przepisów dotyczących nie tylko PCPR ale i kompetencji innych podmiotów, mnogość zadań, obsługa klientów zarówno instytucjonalnych jak i indywidualnych (a często bardzo trudnych przypadków) wiąże się także z oczekiwaniami wzrostu wynagrodzeń i groźbą utraty pracowników.

3. Zespół potrzebuje także drugiego pomieszczenia biurowego do pracy. Obecnie wszyscy pracownicy mają swoje stanowiska w sekretariacie, gdzie swoje sprawy przychodzi załatwiać cała kadra PCPR, wszyscy podopieczni i współpracujące z nami jednostki. W pokoju zawsze jest bardzo

głośno, ciasno, naraz pracuje dużo urzędzeń. W takich warunkach trudno o skupienie, zachowanie najwyższej staranności lub możliwość rozmowy z podopiecznym lub współpracującym podmiotem. Problematyczne staje się także zachowanie procedur ochrony danych osobowych (w czym przeszkadza także zbyt mała ilość zamykanych szaf).

4. Brak pieniędzy uniemożliwia także dostosowanie w pełni jednostki dla osób ze szczególnymi potrzebami – a właśnie te osoby stanowią zdecydowaną większość podopiecznych PCPR. Brakuje oznaczeń dla osób niewidomych i niedowidzących, korytarz nie posiada ani naprowadzania głosowego ani dotykowej nawigacji (podłogowej lub ściiennej). Nie mamy obecnie tłumacza języka migowego ani tłumacza – przewodnika (ani osobiście ani w wersji zdalnej), pętli indukcyjnej. Przebudowy wymagają także strony internetowe pod nowe wymagania dostępności dla programów dla osób niepełnosprawnych. Potrzebny jest wózek ewakuacyjny, na którym w razie pożaru można znieść osobę unieruchomioną po schodach (w takim przypadku winda nie działa). Przez kilka lat PCPR próbował także zdobyć środki zewnętrzne na zakup drukarki brajlowskiej wraz z oprogramowaniem, odrębnym stanowiskiem komputerowym i specjalnym papierem tak, aby i PCPR i inne urzędy powiatu mogły wydrukować dla osoby niewidomej pismo w podwójnej postaci – zarówno w tradycyjny sposób, jak i alfabetem Brajla. Niestety nie udało się pozyskać dofinansowania a budżet jest zbyt niski, aby zakupić zestaw samodzielnie. Obecnie osoba niewidoma otrzymując pismo nie może być samodzielna, musi prosić o wsparcie inne osoby w odczytaniu pism, a nie zawsze są to sprawy, którymi chce dzielić się z otoczeniem.